



Asia Resources Holdings Limited 亞洲資源控股有限公司*

Stock Code 股份代號：899

Environmental, Social and Governance Report 2020 環境、社會及管治報告

目 錄

頁次

2	I. 引言
3	II. 關於本報告
4	III. 董事會參與
6	IV. 董事會致辭
7	V. 利益相關者的參與
14	VI. 環境可持續發展
27	VII. 社會可持續發展
38	VIII. 報告披露索引

I. 引言

近年來，世界各地氣候變化、環境惡化和社會動蕩的嚴重性不斷升級。作為專注於水業務、物業發展和物業投資業務的領先企業之一，亞洲資源控股有限公司及其子公司(以下簡稱「本集團」)始終將環境保護以及在其業務發展和日常營運中為社區帶來積極貢獻，列為高度優先重點。本集團認識到清潔、高適應力和對社會負責的經濟過渡的重要性，並且通過在所有三方面的不懈努力，包括但不限於加強對排放的監測和控制、提高能源效率、尊重當地風俗、關心員工的福祉並優化內部治理結構，不斷將環境、社會和治理(「ESG」)事項納入其長期業務戰略和發展。因此，本集團將繼續恪守其環境和社會責任，積極提升各個方面的努力，以實現向低碳和可持續發展轉型。

由於全球氣候變化和能源危機已發展成為影響未來的關鍵問題，本集團致力於擁抱新思想，並投資於不斷研究和開發創新的綠色解決方案，以解決氣候危機帶來的問題。展望未來，本集團將不僅履行其合規義務，且將通過在整個組織內確保實施ESG原則的有效性和推廣最佳實踐的方式，繼續致力於可持續發展。

II. 關於本報告

本集團遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄27 -環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)的規定，欣然提呈其截止於二零二零年三月三十一日財政年度(「二零二零財年」)第四年環境、社會及管治報告，用以展示本集團於二零二零財年在ESG管理及企業可持續發展方面的方針與表現。

報告範圍

本ESG報告重點關注於本集團的核心業務營運和重要的發展計劃，涵蓋了本集團業務範圍內的環境及社會表現，包括本集團在中華人民共和國(「中國」)的水業務、物業發展和物業投資業務。

有關公司管治部分，請參閱本集團的二零二零年年報(第10至22頁)。除非另有說明，否則本ESG報告的報告期為二零二零財年。

報告原則

本集團在編制ESG報告時遵循以下報告原則，即重要性、量化、平衡和一致性。

重要性：本集團通過在線調查問卷，了解其精選的利益相關者所表達對本集團可持續發展的關切，以此對與ESG相關的主題進行重要性評估。重要性評估矩陣顯示，「水資源使用」、「原材料／包裝材料的使用」和「保護環境和天然資源的措施」對於本集團的ESG管理至關重要，本集團對此在ESG報告中詳細地闡述了其管理方法，並將繼續在其業務發展中給予更多關注。

量化：量化報告原則的應用體現在本集團環境績效的計算和數字表示中，例如年度溫室氣體排放以及本集團的社會績效，包括在不同業務領域和地理位置方面的僱傭架構。

平衡：為確保能向利益相關者全面反映本集團的可持續發展，本集團完全遵守ESG指引中的披露要求，並披露了其出色的成績和與以前的表現相比有所改善的空間。

一致性：本集團堅持採用一致的報告框架和一系列報告技巧，包括與以前的ESG報告相一致的業務部門分類和溫室氣體排放的科學計算方法，旨在增強整個報告流程的連貫性，並製定可持續發展藍圖，讓其能對所有人顯示。

信息披露

本ESG報告中的信息來自本集團的正式文件和統計數據、根據相關政策的監督管理和營運流程的綜合信息、基於報告框架的問卷調查所收集的內部定量和定性數據，以及本集團不同子公司提供的可持續發展實踐。本ESG報告以英文和中文編寫，如有任何衝突或不一致之處，應以英文本為準。本ESG報告未提供了完整的內容索引，以方便讀者檢查其完整性。

III. 董事會參與

為響應ESG指引中強調董事會在集團ESG管理中的作用和參與的新要求，董事會參考了聯交所於二零二零年三月發布的「董事會和董事指南」以加強其對本集團ESG管理的監督。

有效的ESG管理和可持續性管理涵蓋了一系列複雜的問題，需要不同業務板塊、部門、業務合作夥伴和利益相關者等多個參與者的共同努力，以有效地執行相關政策。因此，本集團充分意識到在企業內部建立並明確問責制的重要性，努力發揮系統中各方面的優勢，以便有組織地將ESG管理真正納入本集團的發展計劃。現時，為促進組織內部的有效溝通，本集團採用了雙向的ESG對話機制。其中，本集團董事會在ESG市場上具有豐富的經驗和洞察力，負責改善本集團的ESG績效，有助於本集團將其ESG風險控制和機會把握的政策納入規章制度。同時，管理層負責溝通和監督本集團相關政策的實施，根據管理層的反饋，董事會以定性和定量目標的形式對本集團提出遠大且切實可行的期望，並建立和規範時間表，跟蹤進展。憑藉完善的監控系統以及自上而下和自下而上的管理方法，董事會能夠及時獲得前線員工在執行ESG政策期間累積的實踐經驗等相關信息。該方法使董事會可以更有效地識別潛在風險，根據科學化的指標追蹤目標完成情況，調整業務發展戰略並引領本集團走向繁榮。

自上而下：監督指導政策的實施；從戰略角度應對潛在風險；糾正與可持續發展相違背的實踐。



董事會

- 擬定ESG政策
- 建立可持續發展戰略
- 規範企業ESG管理架構



管理層

- 把握、指導、監測和鼓勵可持續性實踐的實施
- 評估與管理營運過程中的ESG事宜



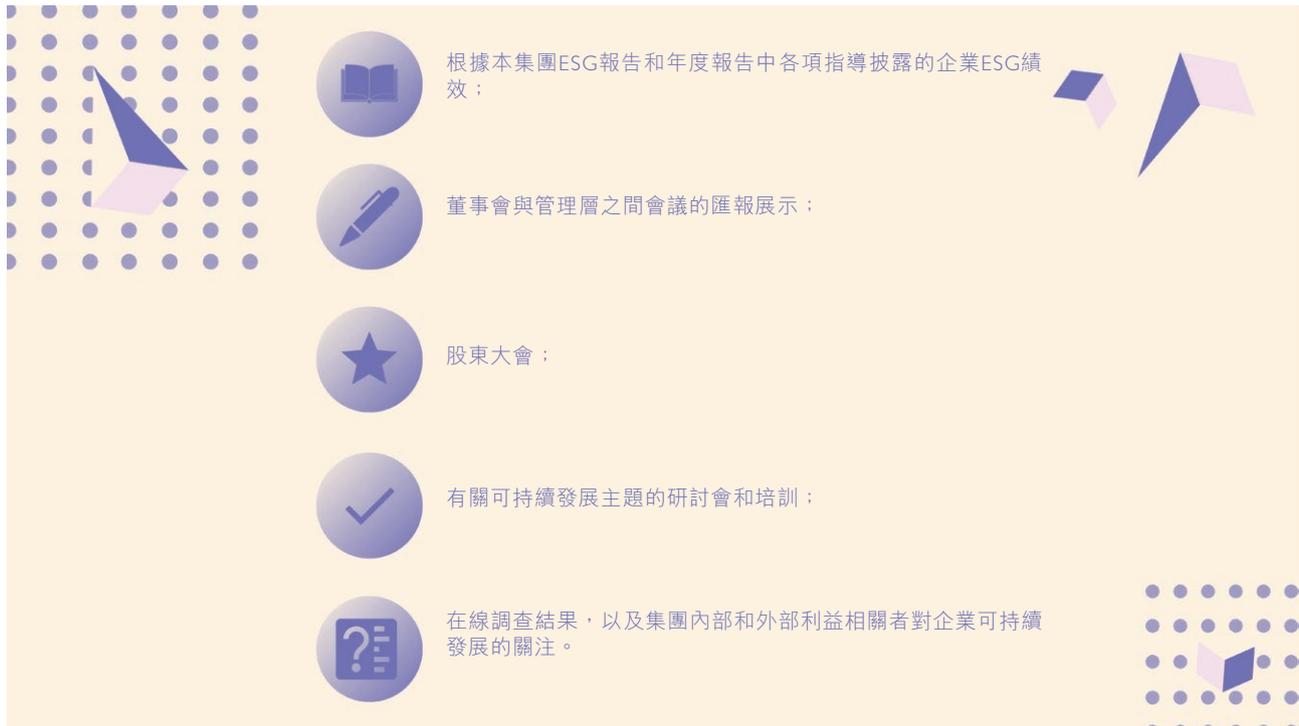
業務單位

- 通過創新優化營運流程
- 控制排放物
- 參與志願者活動
- 提高水的利用效率
- 不斷學習探索
- 職業危害防範
- 杜絕貪污腐敗行為
- 有效的供應商管理
- 產品質量管控

自下而上：普通僱員的反饋；對不可預測事件發生時的及時應對；政策執行過程中的實踐經驗。

III. 董事會參與

董事會重視本集團內部的彼此了解，並相信無障礙溝通和透明的管理方法是公司長期成功的基礎。為保證董事會能夠根據其利益相關者的期望，獲取相關信息，管理潛在風險，董事會主要通過以下渠道獲取ESG信息：



為促進將ESG思維納入業務決策流程和更好地分配資源的企業文化，本集團向已確定的利益相關方進行了重要性評估。董事會已審查其反饋意見，以確定對本集團重要的ESG議題。

除了當前的做法外，董事會還正在考慮建立一個ESG委員會／工作團隊，將不同部門召集在一起，以便其可以理解並就各自的角色達成共識。董事會不斷評估和完善其風險管理體系，以確保其對行業中的ESG風險有足夠的認識。

由於董事會對本集團的ESG戰略、管理、報告工作和ESG政策的有效實施承擔總體責任，因此董事會將密切監控和審查已設定的目標進度，並繼續關注與最佳做法的任何差距。

IV. 董事會致辭

尊敬的利益相關者們：

我謹代表公司董事會向股東們呈獻本年度的ESG報告，詳細展示本集團截至二零二零年三月三十一日止年度在可持續發展方面的方法和表現。

鑒於公眾對環境和社會問題日益關注，以及監管機構對企業ESG披露標準要求的提高，本集團通過在業務運營中控制、監測、衡量、評估和審查與可持續性相關的問題，從而致力於環境和社區的長期可持續性。這一年裏，本集團已遵守有關環境保護、促進和保護職業健康與安全、提供健康工作場所及合適就業機會的適用法律法例，並已採取有效措施，以有效利用資源。本集團尤其關注其運營過程中可能產生的生態影響，因此在其物業發展和水資源開採期間積極嘗試採用環保技術，並將其與現有流程整合。

新型冠狀病毒(「COVID-19」)的持續發展對人們的健康、社會穩定和全球經濟造成了嚴重的影響。面對嚴峻的形勢，自2020年初以來，本集團已採取多項措施並採購了必要的防護用品，以維護其在各個地區的員工的健康。本集團積極響應，及時為員工制定了特殊的工作安排，例如減少不必要的工作，開展在家辦公，並允許彈性上班時間。在嚴密監控COVID-19的狀況並儘最大努力確保員工安全的同時，本集團將繼續盡最大努力減輕COVID-19大流行對本集團不利影響，並遵從國家推薦的解決方案，確保穩定運營。

展望未來，本集團將繼續秉持可持續發展的使命，進一步加強董事會的問責制，並積極探索創新方式以促進綠色和可持續發展。

主席

李玉國

謹啟

二零二零年九月七日

V. 利益相關者的參與



本集團認為了解並滿足利益相關者不斷變化的期望是企業通過制定合理的策略而持續創造共享價值的基礎。因此，通過與內部和外部利益相關者的有效溝通，與所有利益相關者建立良好的關係對本集團在許多領域上而言至關重要。這不僅可以向關心本集團可持續發展進展的利益相關者們傳達本集團對創造長期價值的承諾，而且能夠幫助本集團更好地理解不同利益相關者所關注的重要及相關議題。

為了加強企業的可持續發展方法和績效，同時提高利益相關者對ESG和可持續性議題的認識，本集團在利益相關者參與方面付出很大努力。通過下表中列出的各種開放式溝通渠道，本集團更加深入地了解其利益相關者的關注和期望。這有助於本集團在競爭激烈的市場中更加準確地定位，同時更為重要的是促進本集團履行環境承諾和社會責任，並回應利益相關者的關注和整個社會的期望。

V. 利益相關者的參與

與利益相關者的溝通

利益相關者類別	期望與關切	溝通渠道
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none">— 遵守法律法規— 可持續發展— 職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none">— 遵守當地法律法規的監管— 常規報告和支付稅項
股東	<ul style="list-style-type: none">— 投資回報— 企業管治— 業務合規	<ul style="list-style-type: none">— 企業報告和公告— 股東大會— 集團官方網站
僱員	<ul style="list-style-type: none">— 僱員的薪水和福利— 職業發展— 健康和安全的工作環境	<ul style="list-style-type: none">— 僱員表現評估— 會議及培訓— 電郵、通告板、熱綫及僱員與管理層的團隊建設活動
顧客	<ul style="list-style-type: none">— 產品質量管控— 顧客權益— 顧客滿意度	<ul style="list-style-type: none">— 顧客滿意度調查— 面對面的會議及現場調研— 客戶服務熱綫和電子郵件
供應商	<ul style="list-style-type: none">— 公平公開的採購— 上游下游的雙贏合作	<ul style="list-style-type: none">— 公開投標— 供應商滿意度調查— 電話討論、面對面會議及現場調研
公眾	<ul style="list-style-type: none">— 參與社區活動— 業務合規— 環境保護意識	<ul style="list-style-type: none">— 媒體見面會和問詢回應— 社會公益活動
專業組織	<ul style="list-style-type: none">— 關於規範僱員及商業活動實踐的政策建立— 環境保護與社會責任	<ul style="list-style-type: none">— 電話討論— 問卷與在綫參與— 會議(非正式或年度股東大會)

V. 利益相關者的參與

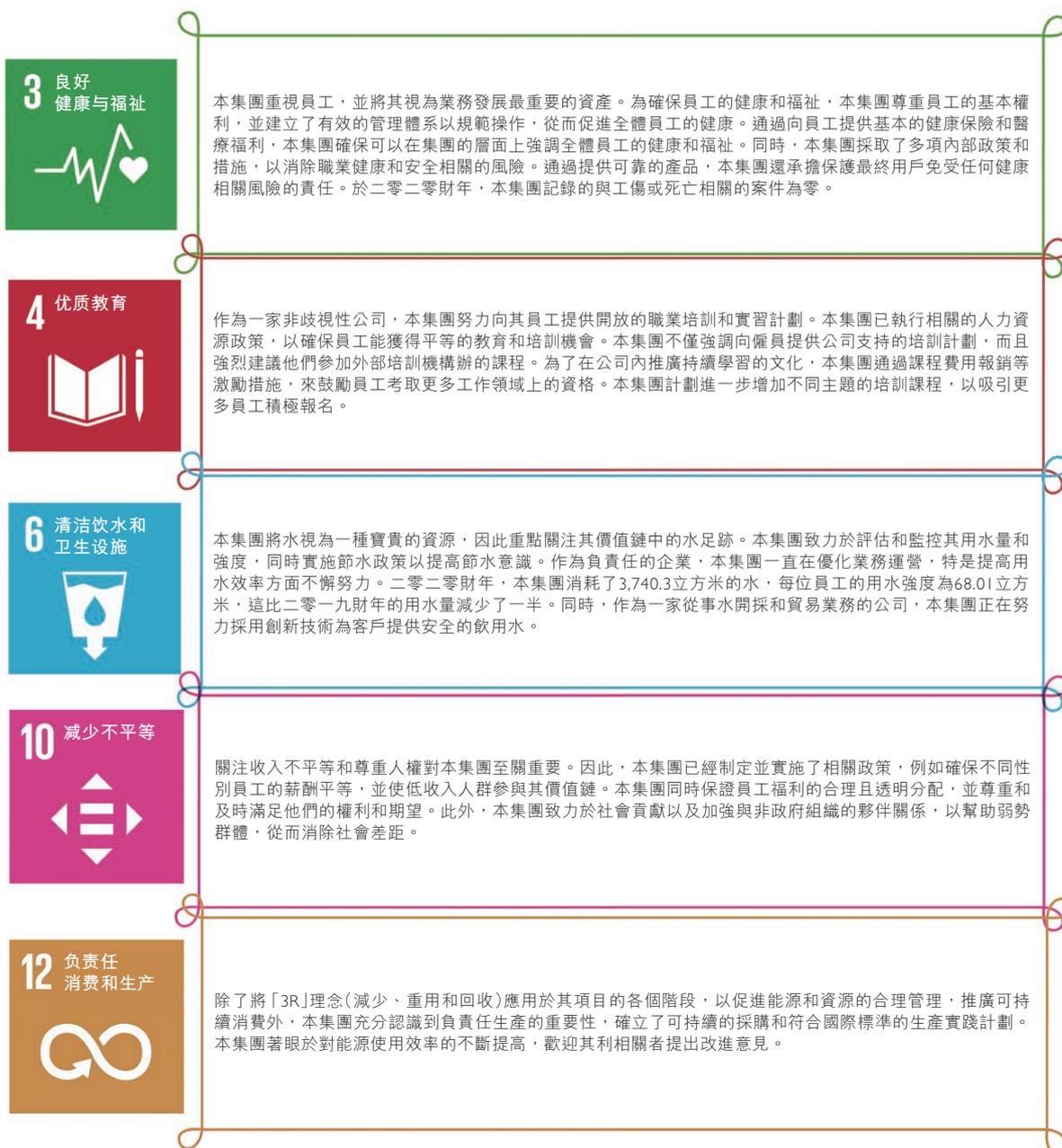
本集團認為將其ESG管理與全人類和地球的可持續長期發展軌跡保持一致，將會成為全球業務的當務之急。因此，於二零二零財年，本集團針對其利益相關者對企業可持續發展管理的意見，尤其對利益相關者非常關注的重要ESG話題及特別關注的聯合國可持續發展目標(「SDGs」)進行了評估。通過第三方可持續發展諮詢機構協助開展的調查，本集團希望實現以下四個目標：

- 更好地了解可持續發展方面的全球要求，並鞏固通用語言與利益相關者進行溝通；
- 在本集團長期可持續發展方面，通過圖像客觀描繪出利益相關者的關注點；
- 通過業務創新和工作流程優化，解決與可持續發展相關的風險和危機，識別並抓住潛在商機；及
- 提高其對環境和社會責任的意識，並激發其學習熱情，幫助集團組織及其影響範圍內的環境和社會工作。



V. 利益相關者的參與

根據調查結果，本集團發現目標3(「良好健康與福祉」)、目標4(「優質教育」)、目標6(「清潔飲水和衛生設施」)、目標10(「減少不平等」)和目標12(「負責任消費和生產」)在所有17個聯合國可持續發展目標中得到利益相關者的高度關注。該調查基於利益相關者對可持續發展課題的重視程度、興趣程度、以及對本集團長期業務發展的看法。為響應利益相關者的關切，本集團承諾將重點關注該五個目標下的具體目標。因此，本集團仔細評估其與該五個目標之間的相互關係，並決心於以下方面做出改善：



V. 利益相關者的參與

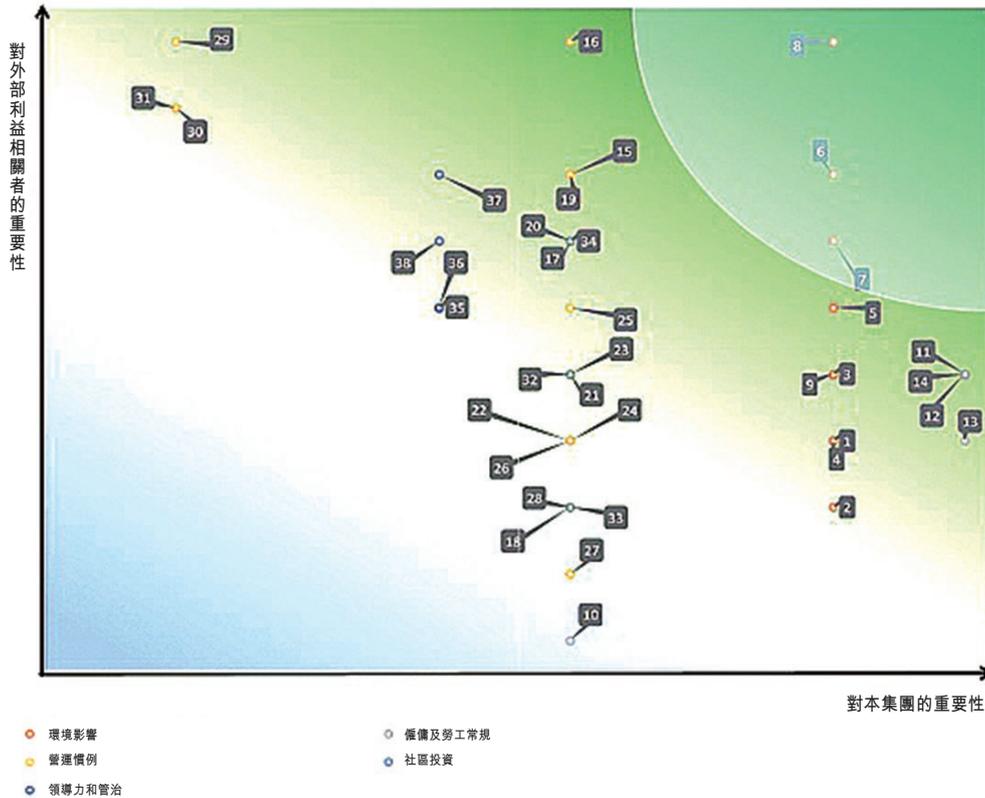
重要性評估



由於本集團不同利益相關者的ESG風險和機遇會因背景、業務營運模式和關注點而異，因此，本集團進行了年度審核，以識別和了解其利益相關者對ESG報告的主要關注和重大利益。於二零二零財年，為了確保評估的準確性和客觀性，本集團委託第三方諮詢機構對利益相關者進行了重要性評估調查。具體而言，本集團根據其對本集團的影響力和依賴性選擇了一組內部和外部利益相關者。在利益相關者識別和選擇過程中，本集團遵循ISO26000中的建議，全面分析了其與利益相關者之間的關係，包括法律義務、影響力、價值鏈中的重要性和參與意願。本集團邀請選定的利益相關者代表參加在線調查，表達其對清單內ESG問題的看法。該在線調查由一系列精心設計的問題組成，問題從利益相關者的角度出發，與本集團的業務發展和戰略密切相關。通過將本次調查結果繪製成如下所示的重要性矩陣，此次客觀、透明且對決策有幫助的重要性評估讓本集團對一些ESG問題予以重視。該評估過程突顯出本集團對於利益相關者的參與十分重視。其結果亦作為一個有力工具，促進本集團不斷實施有效的ESG管理行動計劃。

V. 利益相關者的參與

利益相關者的參與重要性分析矩陣



1	大氣污染物和溫室氣體的排放	11	僱員薪酬條件和福利政策	21	產品／服務健康和 safety	31	領導層和員工的反貪培訓
2	污水處理	12	職業健康與安全	22	顧客滿意度(福利)	32	與當地社區的交流和聯繫
3	土地的使用、污染和恢復	13	僱員發展及培訓	23	營銷和推廣	33	公益慈善活動的參與
4	固體廢棄物處理	14	防止僱傭童工和強制勞工	24	遵守和保護知識產權	34	促進當地就業
5	能源使用	15	選擇當地供應商	25	產品質量保證和召回率	35	商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力
6	水資源使用	16	與供應商的良好溝通及關係	26	顧客信息和私隱保護	36	法律監管環境變化的應對和管理(法律合規管理)
7	原材料／包裝材料的使用	17	供應商的環境風險(如環境污染)	27	與產品／服務相關的標籤問題	37	應急風險應對能力
8	保護環境和天然資源的措施	18	供應商的社會風險(如壟斷)	28	產品設計創新&產品生命週期管理	38	系統化風險管理
9	氣候變化風險	19	採購措施	29	公司涉及到有關賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的案件數量		
10	員工多元化	20	採購產品和服務的環境友好性	30	反貪污政策及舉報流程		

V. 利益相關者的參與

通過重要性分析，本集團將「水資源使用」、「原材料／包裝材料的使用」和「保護環境和天然資源的措施」確定為高度重要的問題。鑑於對上述重要問題的高度關注，本集團對問題背後的潛在風險和機遇進行評估，並於本報告的不同章節詳細闡述。

利益相關者的反饋

本集團追求卓越，積極歡迎利益相關者對加強企業ESG管理方法及提高相關表現的反饋與建議，尤其是有關在重要性評估中列為重要課題的意見。本集團亦歡迎讀者透過<http://www.asiaresources899.com.hk/contact.html>與本集團分享其看法。

VI. 環境可持續發展

為響應利益相關者對環境問題的關注並尋求環境及其所在社區的長期可持續發展，本集團在控制其排放物及資源消耗方面竭盡全力，並於日常營運中嚴格遵守香港及中國環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《廢物處置條例》(香港法例第354章)；
- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國水法》；
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》；及
- 《中華人民共和國節約能源法》。

本章節主要披露本集團於二零二零財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及量化數據。

A.1. 排放物

於二零二零財年，本集團在日常營運期間遵守有關排放物的相關適用國家及地方環境法律。具體而言，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害和無害廢棄物的排放、以及噪音等。由於環境的可持續發展是本集團業務及營運中不可或缺的一部分，本集團致力以環境友好的方式發展其多元化業務，並著力於對自然資源消耗的智能化管控，以及在日常營運過程中積極採取節能措施。

VI. 環境可持續發展

於回顧年度內，本集團產生的空氣污染物主要來自運輸及商業營運中車輛及機械設備的運行使用，包括硫氧化物（「SO_x」）、氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物（「PM」）。具體而言，於二零二零財年，本集團的SO_x、NO_x及PM的排放量分別達到0.40千克、22.56千克及1.65千克。溫室氣體是全球氣候變化的主要因素，近年來受到聯合國氣候變化框架公約的嚴格規範。本集團的溫室氣體排放主要來自於其業務營運中化石燃料的燃燒及電力的消耗。於二零二零財年，本集團的溫室氣體排放總量達到135.55噸二氧化碳當量。此外，本集團於回顧年度內共產生2.03噸無害固體商業廢棄物，排放3,740.30噸無害廢水。於二零二零財年，本集團於營運期間並未向環境排放任何有害廢棄物（包括固體廢棄物或污水）。本集團於二零二零財年的總排放量載於下表一。

表一 本集團二零二零財年排放信息總覽⁶

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二零財年用量	截止於二零一九年 三月三十一日財政年度 二零二零財年強度 ¹ （「二零一九財年」） 強度 ² （單位／人）	
				（單位／人）	強度 ² （單位／人）
廢氣排放	硫氧化物	千克	0.40	7.27 × 10 ⁻³	0.01
	氮氧化物	千克	22.56	0.41	0.59
	顆粒物	千克	1.65	0.03	0.04
溫室氣體排放	範圍一（直接排放）	噸二氧化碳當量	89.49	1.63	2.16
	範圍二（能源間接排放）	噸二氧化碳當量	42.55	0.77	1.62
	範圍三 ³ （其他間接排放）	噸二氧化碳當量	3.51	6.38 × 10 ⁻²	0.10
	總排放（範圍一、二及三）	噸二氧化碳當量	135.55	2.46	3.88
無害廢棄物	固體廢棄物 ⁴	噸	2.03	0.04	0.03
	廢水 ⁵	噸	3,740.30	68.01	172.00

VI. 環境可持續發展

- ¹ 二零二零財年的強度是按本集團二零二零財年所產生廢氣、溫室氣體或其他排放數量分別除以本集團僱員數得出；
- ² 二零一九財年的強度從集團二零一九年ESG報告中的數據中提取；
- ³ 本集團溫室氣體排放範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，以及政府部門使用電力處理食水及廢水所引致的溫室氣體排放；
- ⁴ 固體廢棄物僅涵蓋本集團僱員所在物業大廈的商業廢棄物；
- ⁵ 由於本集團於二零二零財年產生的廢水(納入計算)僅涵蓋員工的商業污水，由物業大廈管理處處理，本集團於二零二零財年排放的廢水總量基於所消耗的淡水100%進入污水系統的假設得出；
- ⁶ 上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由香港交易及結算所有限公司發行的「如何準備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」，以及二零零六年IPCC國家溫室氣體清單指南。

廢氣及溫室氣體排放

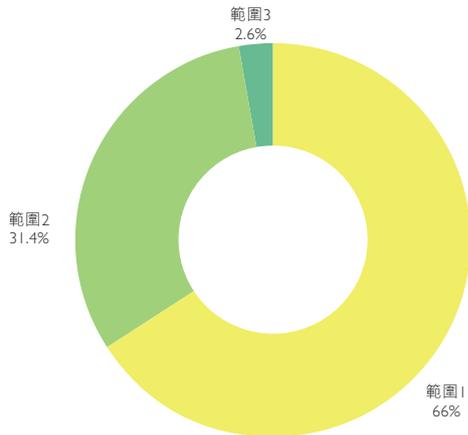
於二零二零財年，本集團在建築工程營運期間產生的廢氣及溫室氣體主要來自於汽油、天然氣及電力的消耗，用以進行現場作業、運輸及辦公室營運。為使其營運流程向可持續消耗和生產方向轉變，本集團已在所有物業發展及泉水開採項目中實施其「防污染防噪音施工方案」的內部政策，並嚴格採取以下措施：

- 於車輛離開建築工地前清洗車輪；
- 每天沖洗地面或灑水以清潔灰塵及避免污泥堆積；
- 制定適當的限速措施，並通過更好的計劃減少車輛行駛的次數；及
- 沿建築工地的主要道路安裝布袋除塵器、封閉罩及加壓噴霧除塵裝置。

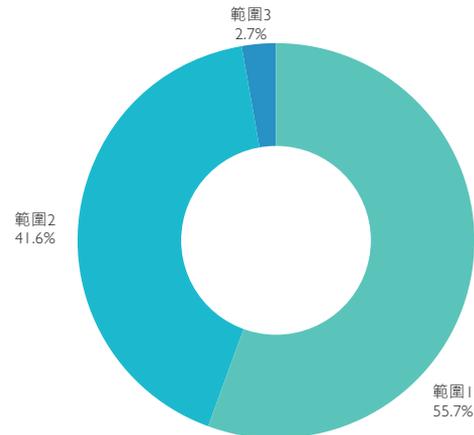
溫室氣體含量的增加被普遍認為是導致氣候變化的根本原因。為減少溫室氣體排放，本集團一直在建設工作中執行有效的政策和措施，並鼓勵所有員工從身邊小事做起。例如在離開辦公室時關燈，從源頭減輕與氣候相關的風險。於二零二零財年，本集團的溫室氣體排放分佈基本保持不變，其中直接排放仍占主導地位。由於本集團在管理公務用車使用方面作出的不懈努力，本集團已成功降低其範圍一的溫室氣體排放。於二零二零財年，溫室氣體總排放強度與二零一九財年相比下降了36.60%，而空氣污染物的排放也有所下降，其中SO_x的排放量下降了約33.33%，展示了集團在實現更清潔、更具氣候適應性的發展方面取得的堅實進展。

VI. 環境可持續發展

2020年溫室氣體排放量



2019年溫室氣體排放量



本集團為控制排放量所執行的政策及行動將於下文「電力」及「其他能源資源」分節作進一步說明。

廢水

物業發展和物業投資業務

於二零二零財年，本集團物業發展和物業投資業務產生的廢水主要包括員工產生的商業廢水。儘管本集團在本財政年度內未從其建築工地產生任何工業廢水，但本集團仍在努力計劃和規範營運場地的廢水排放。例如，本集團規定在建築工地須安裝適當規模的污水處理設施，用以處理污水。具體而言，現場產生的廢水須經過內部處理。沉澱池主要用於在建築廢水排入城市污水管網之前的處理工作。本集團規定需要定期進行內部監控，以確保處理後排放的廢水符合規定的標準，如中華人民共和國的《污水綜合排放標準一級標準》(GB 8978-1996)。處理過程中產生的浮泥會進行收集，並運輸到經認證的環保組織作進一步處理。為了更加有效地管理現場的廢水，如有任何建設項目啓動，本集團將進一步監測和記錄其物業業務營運過程中產生的廢水量。

VI. 環境可持續發展

水業務

本集團的水業務包括水資源開採、檢驗、過濾、淨化、生產及銷售等一系列複雜流程，採用多項環保技術及注重其潛在的生態影響。由於其水業務並無大量使用化學原料或添加劑，因此本集團該業務板塊產生的廢水無害。本集團致力於通過在開採和生產過程中盡可能地重復用水，並在所有裝瓶廠安裝廢水處理設施來進行回收利用。就不能再利用的水而言，本集團在將廢水排放到自然水體之前對其進行科學處理，並遵循廢水處理標準，將裝瓶過程中使用的所有水以支持健康水生生物的水平回歸至大自然。

辦公室運作

本集團辦公室產生的廢水主要是商業廢水，其數量不是很多。廢水直接排入建築污水網絡，由大廈物業管理處處理。由於產生的廢水量很大程度上取決於用水量，本集團已採取具體措施以提升用水效率，並在下一小節「水」中作進一步說明。

固體廢棄物

物業發展和物業投資業務

該業務部門的固體廢棄物可分為兩類：商業固體廢棄物和建築廢棄物。於二零二零財年，由於並無任何建設項目進行，故本集團並無產生任何建築廢料。儘管如此，本集團仍非常重視其內部管理及處理產生的固體廢棄物的措施。商業固體廢棄物由本集團的行政部門定期收集和處理，而物業發展項目產生的建築廢棄物包括過量的鋼鐵產品及板條，由本集團定期收集並由擁有資格的卡車運至特定的垃圾堆填區進行處理。本集團嚴格遵守當地廢棄物管理法律法規，處理多餘的泥漿及其他建築廢棄物。可回收的廢棄物通常於收集後運往回收站進行重新利用。本集團處理商業廢棄物和物業建築廢棄物的管理方法完全符合中國《城市生活垃圾管理辦法》和《建築垃圾處理技術規範》。為實現可持續廢棄物管理的目標，本集團更加注重對建築廢料的現場測量、記錄和報告，包括改善現場物流，以確保材料的使用與施工進度保持正確的順序，從而減少廢物的產生，並提高現場工作人員對「減少、重用、回收」原則應用的認識，加強現場監控實踐的審查，而這也被認為是本集團邁向一個更加清潔和高適應力發展的重要一步。

VI. 環境可持續發展

水資源業務

本集團一直致力於降低其水業務中固體廢棄物的排放。現階段本集團該業務分部產生並記錄的固體廢棄物主要為商業廢棄物，由行政部門和物業大廈管理部門管理，並最終交由城市管理和行政執法局運往堆填區處理。鑑於水開採業務將於二零二一年開始投入運作，本集團致力於在不久的將來採用更全面的產品生命週期分析工具，更有效地檢測水業務的整個流程，這也將促使本集團更好地管理水業務產生的固體廢棄物量。

辦公室運作

本集團於辦公室運作中產生的固體廢棄物主要來自於辦事處僱員產生的商業固體廢棄物。為有效管理及減少廢棄物，本集團已採取多項措施，例如利用垃圾桶集中收集廢棄物。於辦公室分類過的都市固體廢棄物由物業大廈管理處進行管理，最終交由政府部門垃圾堆填區進行處理。

以環境友好的方式發展一直是本集團的目標之一，因此本集團在日常營運中融入「3R」理念，即減少、再利用和回收，並鼓勵所有員工積極採取行動，利用其知識不斷創新，從源頭減少辦公室固體廢棄物的產生。具體而言，本集團積極倡導以下做法：

- 通過分類盡可能多回收固體廢棄物；
- 對所有員工進行教育，從而減少對塑料餐具等一次性用品的使用；
- 於辦公室內購買微波爐，鼓勵員工自行攜帶午餐盒代替訂購外賣食品；
- 為訪客提供玻璃杯代替一次性杯子；
- 倡導重複使用辦公室文具；及
- 為員工提供相關培訓計劃，進而提高其對「3R」原則的認識。

同時，本集團已在廢棄物管理方面建立了合理的目標，並認為一個有效的廢棄物管理系統，在其物業發展業務及水開採過程中，可促進本集團生產力的提高，以及實現財務節省、提高資源利用效率、減少廢棄物及回收有價值的副產品，並為社會和環境做出積極貢獻。

VI. 環境可持續發展

噪聲

本集團產生的噪音排放主要來自於開採作業及建造過程中機械設備的使用。本集團嚴格按照國家和地方有關噪聲排放的法律法規，如《工業企業廠界環境噪聲排放標準》(GB12348-2008)，採用了合適的降噪設施和有效的措施，以減輕噪音對周圍環境的影響。具體而言，震墊和實時聲音監測設備是本集團施工現場廣泛採用的噪聲控制工具。本集團還安裝了隔音罩、隔音屏障和隔振設施，同時規定了使用某些設備/機器的運行時間。更重要的是，本集團希望從源頭降低噪音影響，因此致力於通過實用創新和購買與過時機器相比，顯著更安靜、更環保、更高效的全新設備。

為了將噪音排放降低，將其減輕至不會對附近居民造成長期或與健康有關的影響，本集團將積極對本地居民走訪調研，研究如何應用更安靜且切實可行的操作方法進行打樁、建造及拆除建築。於二零二零財年，本集團未收到任何有關噪聲排放的投訴。

A.2. 資源使用

於二零二零財年，本集團所消耗的主要資源為電力、汽油、天然氣、水及紙張。其他原材料(包括金屬、水泥和木材)主要用於建築工程。鑑於其業務性質，本集團於回顧年度內並未使用任何包裝材料。表二列出了本集團不同資源的使用量。

表二 本集團二零二零財年資源使用總量

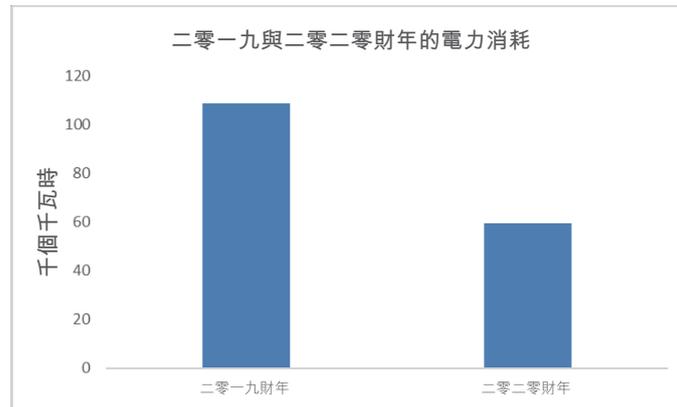
資源類別	關鍵績效指標	單位	二零二零財年 用量	二零二零財年強度 ¹ (單位/人)	二零一九財年強度 ² (單位/人)
能源	電力	千個千瓦時	59.58	1.08	2.31
	汽油	升	36,433.78	662.43	879.08
	天然氣	立方米	1,578.95	28.71	33.60
水	水	立方米	3,740.30	68.01	172.02
紙張	紙張	千克	520	9.45	9.32
建築材料	金屬	噸	1	0.02	0.02
	水泥	噸	2	0.04	0.04
	木材	噸	0.1	1.81×10^{-3}	2.1×10^{-3}

¹ 二零二零財年的強度乃按本集團所使用的資源量除以本集團二零二零財年員工人數計算得出；

² 二零一九財年的強度從集團二零一九年ESG報告中的數據中提取。

VI. 環境可持續發展

電力



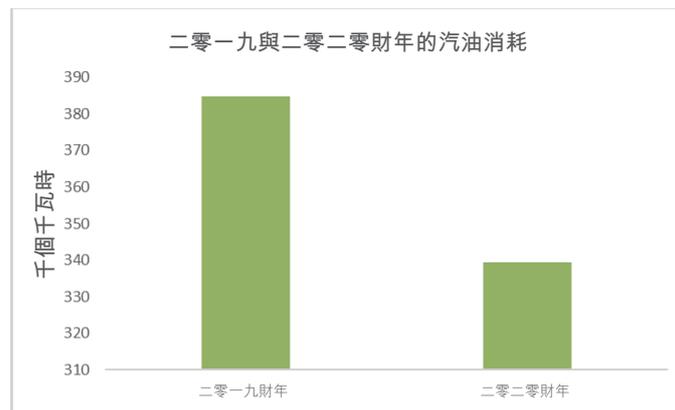
於二零二零財年，本集團於其辦事處和營運現場在其日常營運中向當地公用服務公司購買及消耗電力。與二零一九財年相比，由於物業發展和物業投資業務的建築工程對電力需求降低，本集團於二零二零財年的用电量大幅下降了45.24%。由於本集團致力於提高集團的用电效率，本集團於二零二零財年的人均用电量亦大幅下降。為進一步減少電力消耗從而降低溫室氣體排放，本集團已將「節約電力」的口號納入其業務發展策略及日常營運，並旨在將電力強度維持在3千個千瓦時／人以下或0.02千個千瓦時／千港元，而本集團在二零二零財年再次成功達標。為繼續努力節電，本集團將堅持實施以下政策：



VI. 環境可持續發展

其他能源資源

鑑於其業務性質，物業發展業務、水業務以及運輸過程中對汽油、天然氣等其他能源資源的消耗長期以來一直是本集團特別關注的一個重要問題。為了根據明確的能源績效指標改善其能耗表現，並實現內部能源管理系統的預期結果，本集團致力尋求新的解決方案，並將環保技術應用於其業務營運中，以將氣候相關風險對本集團長遠發展的影響降至最低。



於二零二零財年，本集團總共消耗了36,433.78升汽油(339.30千個千瓦時*)，強度為622.43升／僱員。與二零一九財年相比，本集團於二零二零財年消耗的汽油量減少了約4,883.02升(45.47千個千瓦時*)，而天然氣消耗量則基本維持不變。本集團經營期間汽油消耗量的大幅下降主要是由於本集團在公務用車管理方面的不懈努力以及鼓勵員工利用在線會議取代不必要的商務旅行。

* 能量轉換根據美國能源信息署的「石油消耗量和燃料乙醇的近似熱含量」計算。

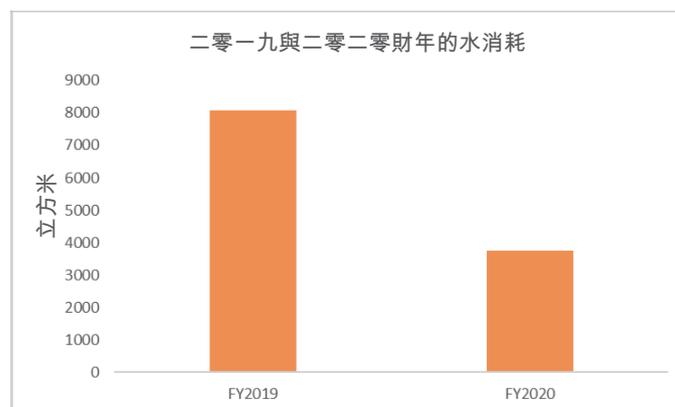
VI. 環境可持續發展

水

作為一家從事水業務的公司，本集團充分認識到水作為地球上最寶貴的資源之一的重要性，而如今仍有超過20億人無法獲得清潔的飲用水源。因此，本集團意識到其有責任成為提高用水效率方面的領先企業，並於日常營運中將水資源保護列為一系列環境問題之首。於回顧年度內，本集團在求取適用水源方面並無任何問題。本集團在日常營運，尤其是在建築工程和水業務中，嚴格遵守「3R」原則—即減少、再利用和再循環水資源。於二零二零財年，本集團舉辦了多次關於在建築工地使用更先進和創新型節水方法的研討會和討論。本集團一直採用獎勵機制激勵其子公司、項目和所有員工以節約水資源。本集團認為在辦公室發展節水文化至關重要。於二零二零財年，辦公室的員工積極響應，以合理的方式減少沖洗水量。為提高水資源的利用效率，本集團進一步採用以下做法：



- 推廣和教育員工節水；
- 在當眼處張貼「節約水資源」標語；
- 及時修復滴水龍頭；
- 要求員工在日常工作中嚴格遵守節水原則；
- 對水龍頭、接頭環和供水系統中的其他缺陷進行定期的洩漏測試；及
- 假期期間關閉供水。

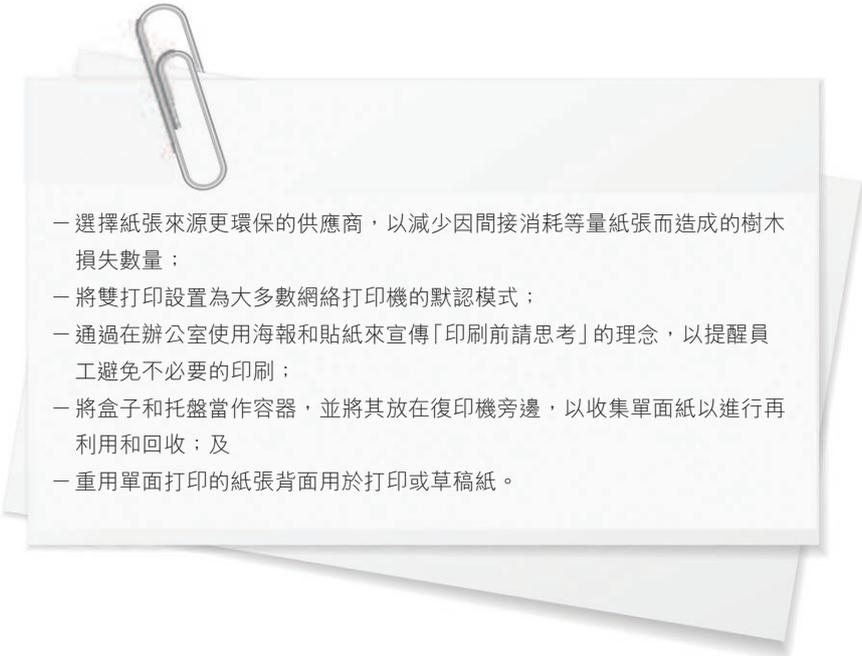


於二零二零財年，本集團的用水量較二零一九年財年下降了53.74%，而本集團致力於進一步提高營運中的用水效率。

VI. 環境可持續發展

紙張

於回顧年度內，本集團消耗的主要材料之一是行政工作中所使用的紙張。為減少紙張的使用，本集團倡導無紙化辦公及辦公自動化的理念，特別是於二零二零財年的日常運作中採取了以下行動：

- 
- 選擇紙張來源更環保的供應商，以減少因間接消耗等量紙張而造成的樹木損失數量；
 - 將雙打印設置為大多數網絡打印機的默認模式；
 - 通過在辦公室使用海報和貼紙來宣傳「印刷前請思考」的理念，以提醒員工避免不必要的印刷；
 - 將盒子和托盤當作容器，並將其放在復印機旁邊，以收集單面紙以進行再利用和回收；及
 - 重用單面打印的紙張背面用於打印或草稿紙。

由於集團在二零二零財年消耗的紙張數量略高於二零一九財年，因此本集團致力於在未來將更加重視紙張資源的採購和有效使用，並通過審查現有政策實踐的有效性，來減輕對紙張的依賴程度，同時繼續探索節省紙張資源的新方法。

原材料和包裝材料

為降低對環境的影響，本集團將促進原材料在其營運中的有效使用納入政策。於二零二零財年，本集團的主要原材料（包括金屬、水泥及木材）消耗量與二零一九財年大體持平。為提高原材料的使用率，從而進一步減少廢棄物排放量，本集團已採用準時化採購作為其採購政策。此外，本集團已加強監察機制，追蹤不同階段不同物料的消耗情況。為了追求在減少原材料消耗方面的更好表現，本集團已成立研發團隊用於研發、檢測及應用先進科學技術，以減少水業務中所需的原材料。

VI. 環境可持續發展

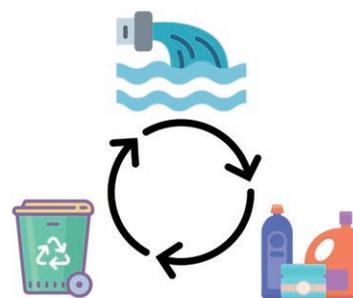
A.3. 環境及天然資源

本集團致力履行其環境責任，並通過監察及控制其自然資源的消耗，在香港及中國建立可靠、有適應力及可持續發展的公司方面取得重大進展。為了實現未來向零碳經濟發展轉型的目標，本集團一直在投資和探索以環保方式進行改造的新業務模式。通過上述的一系列可擴展的措施和解決方案來減少營運期間對電力、水、汽油、天然氣、紙張和其他原材料的消耗，本集團的日常營運幾乎不會對其周圍環境造成重大負面影響。根據評估結果，於二零二零財年，本集團相對較大的環境影響是由於電力與化石燃料的消耗以及排放商業固體廢物和污水而不可避免產生的溫室氣體排放。然而由於本集團在簡化營運流程和提高所有項目的能源效率方面所作出的巨大努力，本集團的整體環境影響得到很大程度上的減少。



毫無疑問，溫室氣體排放與當今氣候相關的風險危機密切相關。為了進一步消除對環境的影響並降低個人的碳足跡，本集團通過培訓、海報、電子郵件和教育活動，著重於對員工進行有關減碳方面的教育。通過選擇節能機械和設備，本集團致力於進一步降低電力消耗強度和對化石燃料的依賴。同時，本集團在研發及採購過程中優先考慮電動和混合動力汽車用於運輸和營運。而本集團也認為該舉措符合有效應對氣候變化的國際趨勢。

考慮到其業務性質和發展計劃，廢棄物管理工作，尤其是建築工程和水業務過程中產生的廢物，將對本集團構成重大挑戰。為減少廢物排放對環境的影響，本集團在繼續遵守相關法律法規的同時，還將加強對現場排污質量和數量的監控，以及廢物的管理。本集團非常重視促進公司內部及其影響範圍內的循環經濟，努力打造一個實時平台，並建立一個由廢物管理專家組成的專業團隊，旨在控制和管理對水資源和原材料的消耗，更有效地回收建築廢物和處理不可回收的固體廢物。



VI. 環境可持續發展

從長遠角度而言，氣候相關風險將可能對公司發展構成嚴重威脅。因此，本集團認為，與國際標準保持一致，通過一系列有效、適應性強和全球兼容的政策來保護能源和保護地球，是使企業與時俱進的基本資產。因此，本集團分析其可持續發展表現，認真聽取其利益相關者的聲音，並對與業務和利益相關者的期望相關的可持續發展目標作出回應。展望未來，本集團致力於通過不懈的努力，制定與可持續發展目標下的子目標相符且更有意義的目標，並不斷審查其進展情況，以確保其營運符合適用法律並遵循國際行為規範，從而創建一個更加環境友好的公司。

可持續發展目標



A.4 氣候變化

不可否認的是，氣候變化已經日趨嚴重且迫在眉睫，而這亦伴隨著眾多對業務造成的不可預估的風險和災難性影響。在制定和執行短期計劃和長期業務戰略時，本集團已參考氣候相關財務信息披露工作組的建議，仔細考慮其與氣候相關的風險。由於人們的期望和行為隨著環境意識的提高而改變的可能性很高，因此本集團一直關注市場的變化，並通過風險評估使其業務和產品適應公眾的需求。本集團將繼續關注市場動態，並加強與主要利益相關者（如消費者）的溝通，以在業務發展中做出知情決策。



VII. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

作為一家在業務發展中群求技術革新的企業，本集團認為員工是本集團最重要的資產，而表現優異的員工在本集團的業務營運中起著關鍵作用。有效的人力資源管理和合理的就業政策實施以吸引人才是保證其長期穩定性和競爭力的核心。因此，本集團重視員工發展，並致力為員工提供適合其職業發展的平台及工作環境。

截至二零二零財年末，本集團共有55名員工。以下表三顯示了本集團按業務部門和地理位置劃分的員工分佈明細。

表三 二零二零財年本集團僱員人數按業務板塊和地域分佈

地區	板塊	物業發展和物業投資業務	水業務	其他	總數
中國		25	23	0	48
香港		0	0	7	7
總數		25	23	7	55

遵守法律

本集團定期更新及調整其僱傭政策，以迎合自本集團成立以來的社會變遷，同時強調遵守香港及中國的相關法律法規。於二零二零財年，本集團遵守適用的相關法律及法規，包括以下各項：

- 《僱傭條例》(香港法例第57章)；
- 《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)；
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)；
- 《最低工資條例》(香港法例第608章)；
- 《中華人民共和國就業促進法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國勞動法》；及
- 《中華人民共和國保險法》。

VII. 社會可持續發展

於回顧年度，本集團為其僱員提供強制性社會保險及醫療保險計劃。本集團人力資源部及其子公司負責根據最新法律法規定期審查和更新相關公司政策。

招聘和晉升

本集團在招聘和員工管理過程中嚴格執行其內部政策，包括「員工手冊」和「招聘管理規定」。本集團將人才引入視為維持本集團業內活力的一個重要方面。本集團於回顧年度內舉辦了多次招聘會。

根據其招聘政策，本集團的薪酬待遇通常根據市場水平和個人表現來制定。本集團根據申請人的教育背景、個人素質、工作經驗及職業理想，提供公平及具競爭力的薪酬待遇及福利，從而吸引高素質人才。本集團亦參考有關員工晉升的市場基準，並為表現出色及為本集團做出巨大貢獻的合資格僱員提供平等晉升及發展機會。本集團內的任何晉升都基於明確且合理的程序。

薪酬和解僱

由於人才保留是公司業務長期發展的基礎，除了遵守最低工資標準，本集團定期審閱其薪酬方案，並評估其員工的能力和表現，確保所有員工的工作和貢獻可以以合理的方式得到本集團的認可。同時，本集團嚴格禁止任何形式的不公平或非法解僱。任何勞動合同的終止均基於合理、合法的理由和內部政策。例如，違反本集團僱傭政策的員工在收警告信前，將先被口頭警告。對於不斷犯錯、屢教不改的員工，本集團將根據香港及中國的相關法律法規終止其僱傭合同。

VII. 社會可持續發展

工作時數和假期

本集團根據當地就業法制定了內部政策，包括「國務院關於職工工作時間的規定」，為員工擬定合理的工作時間和休息時間。此外，本集團亦安裝考勤管理系統，以監控員工的工作時間，並對加班人員進行相應補償。除基本的年假和法定假日外，員工還有權享受額外的休假福利，例如結婚假、產假、陪產假、退休假和喪假。

平等機會和反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力於在所有人力資源及就業決策中促進反歧視及創造平等機會，從而營造一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境。培訓和晉升機會、解僱和退休政策均非以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素為依據。同時，根據當地法例，例如《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)及《性別歧視條例》(香港法例480條)，本集團的平等機會政策對任何工作場所的歧視、騷擾或誹謗行為實施零容忍。此外，本集團積極鼓勵員工向集團人力資源部門報告任何涉及歧視的事件。本集團將根據當地法律和法規，負責對相關事件和人士進行公正透明的評估、處理、記錄及採取任何必要的紀律處分。

其他待遇和福利

本集團認為集團有責任貫徹落實相關政策，助員工過上更好的生活。因此，本集團關注員工的福祉，並於回顧年度內為其僱員提供多項福利。除強制性公積金和法定退休福利外，本集團還提供醫療福利和補貼僱員參加各種培訓和深造計劃。於二零二零財年，本集團舉辦多項有意義且有樂趣的活動，包括年度宴會及晚餐聚會，以讓員工擁有歸屬感。

於二零二零財年，本集團在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及福利及其他待遇方面，遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

VII. 社會可持續發展

B.2. 健康與安全

本集團認為，工作中的健康和 safety 既涉及到預防傷害，也包含促進員工的福祉。為員工提供及維持安全整潔的工作環境，本集團已制定嚴格的內部安全和健康政策，遵守香港及中國的相關法律法規，包括但不限於：

- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《中華人民共和國職業病防治法》；及
- 《中華人民共和國工傷保險條例》。

作為從事建築工程和水業務的企業，預防職業健康及安全風險對本集團而言至關重要。為了爭取在營運中實現零事故率，本集團嚴格遵循質量管理體系(ISO 9001:2015)和職業健康安全體系(ISO 45001:2018)的指示，例如危害識別和實施控制措施以降低現場健康和 safety 風險。具體而言，本集團於施工現場當眼處張貼了有關健康和 safety 問題的相關警告標籤和公告。本集團規定工作場所嚴禁吸煙和飲酒。為確保員工的安全與健康，本集團要求現場工人佩戴合適的個人防護設備，例如安全帽、安全繩及手套，並規定所有進入建築區域的人員須佩戴安全帽，且為所有人員定期安排身體健康檢查。本集團亦根據相關法律法規的要求，為員工提供醫療和工傷保險。

本集團制定了一套應急管理計劃和反應機制，以應對現場發生的任何緊急情況。本集團認為高標準的應急預案對於最大限度降低施工和採水過程中健康和 safety 事故的相關風險至關重要。具體而言，所有工作區域均設有暢通無阻的緊急出口和未上鎖的完整急救裝備。本集團還安排了應急演練和 safety 檢查，以確保員工可以享有一個安全的工作環境。

為進一步提高員工對職業健康和 safety 的認識，本集團已為其員工安排了有關應急管理、有害物質處理和機械設備防護等主題的相關培訓課程。

於二零二零財年，本集團在提供安全的工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

VII. 社會可持續發展

應對COVID-19的爆發

自COVID-19大流行爆發以來，本集團一直高度關注員工的健康和安全。為了防止疫情在工作場所進一步蔓延，本集團著重要求其員工注意個人衛生，並遵循政府的防疫健康建議，包括但不限於以下措施：

- 在辦公室提供足夠數量的外科口罩，同時建議員工保持良好的個人衛生，並在清潔手之前避免觸摸眼睛、嘴巴和鼻子；
- 鼓勵員工經常洗手並用液體肥皂擦手至少20秒；
- 在所有工作區域提供70-80%的酒精搓手液，以進行手部消毒；
- 檢查並監控員工的體溫，以監測任何可疑病例；
- 提醒員工打噴嚏或咳嗽時要掩蓋口鼻；
- 敦促員工將使用過的紙巾正確地放入垃圾桶；
- 規定佩戴口罩；
- 鼓勵員工彼此保持適當的社交距離；
- 安排彈性工作時間並執行在家上班的政策，以避免高峰時段出行並減少出行頻率；及
- 規定任何有發燒症狀或其他呼吸道症狀的員工均應求醫，並避免進入工作場所。

VII. 社會可持續發展

B.3. 發展及培訓

本集團認為向其新員工及老員工設計並提供一套合適的培訓計劃有利於公司的發展。因此，本集團根據其內部政策，如「員工手冊」，於回顧年度內舉辦了多次涵蓋眾多科目的培訓。本集團通常為新員工提供完整的培訓方案，教授其認識企業文化、組織結構以及職業健康與安全相關的知識。同時，本集團根據企業和個人需求向老員工提供非定期的專業課程。除內部組織的培訓課程外，本集團還邀請外部組織和專家提供相關的培訓課程。

為了進一步提高員工的專業技能並實現本集團的發展目標，本集團鼓勵員工積極參加外部培訓及參加專業資格考試。對通過專業資格考試並取得職業資格證書的員工，本集團將提供費用報銷。

B.4. 勞工準則

於二零二零財年，為防止童工或強制勞工，本集團遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》及香港和中國其他相關的勞工法例及法規。為打擊非法僱傭童工、未成年工人和強迫勞工的行為，本集團的人力資源部已制定內部政策，要求應徵者提供有效的身份證明文件，以確保在僱傭前確認申請人可以合法受僱。人力資源部負責監督並確保本集團遵守禁止童工和強迫勞動的相關法律法規要求。若本集團發現任何違反相關勞動法、規定或標準的行為，本集團將立即終止相關勞動合同，對相關人力資源管理負責人進行相應處罰。

於二零二零財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，遵守對本集團有重大影響的適用的法律及規例。

VII. 社會可持續發展

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

一個有效的供應鏈管理是公司業務發展的命脈。本集團不僅貫徹落實相關政策，規範其日常營運實踐以履行其環境和社會責任，並且十分關注如何降低可能影響其價值鏈的環境與社會風險。作為具有社會責任感的企業，本集團致力於通過購買對環境和社會負面影響最小的產品材料來建立可持續發展和可靠的供應鏈。為管控供應鏈中的環境和社會風險，本集團在選擇供應商時嚴格執行內部政策，並製定了明確的採購要求。本集團確保其精心挑選的承包商和分包商嚴格遵守適用的當地環境法律、法規和規章，並符合本集團內部的標準和規範。

社會風險管理

本集團已製定其內部「供應商管理辦法」，用以在招標程序之前、期間及之後管理和評估其供應商的表現。為提高採購的有效性，本集團定期進行現場勘查，以評估符合條件投標人的背景和能力，包括其聲譽、服務／產品質量、環境管理系統、質量管理系統、生產和技術能力、過去3年的業務記錄、與集團的經濟糾紛歷史、以及合規性等因素。為實現供應鏈的穩定及避免供應壟斷，本集團一般為每種原材料維持至少兩名合格供應商。本集團致力於依照質量管理體系(ISO 9001:2015)，管控其供應鏈中可能存在的風險。因此，本集團制定內部供應商管理政策，將供應商分為不同的群體，以實施差異化的管理戰略。

環境風險管理

「綠色採購」的承諾體現了本集團在提高其環境可持續性方面的領導力和決心，而這絕不僅僅體現在本集團組織內部，更是體現在於整個供應鏈中對該承諾的貫徹實施。為確保供應鏈穩定性，避免其被氣候變化所影響，並打造相對環境友好型供應鏈，本集團從生命周期的角度深入研究分析其供應鏈。例如，除了用於衡量供應商績效、能力和可靠性的基本指數外，本集團亦要求其供應商確保環境友好的生產過程和產品，不會造成嚴重的環境影響，以及遵守其經營所在地區適用的環境相關法律法規。

VII. 社會可持續發展

B.6. 產品責任

物業發展和物業投資業務

本集團的物業發展和物業投資業務受嚴格遵守中國相關法律，包括但不限於：

- 《建設工程安全生產管理條例》；
- 《中華人民共和國建築法》；
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》；
- 《建築業安全衛生公約》；及
- 《建設工程質量管理條例》。

本集團致力於通過提供高品質和安全的樓宇，為客戶創造優質價值。為追求高質量的產品，本集團已建立符合ISO 9001：2015和ISO 14001：2015要求的綜合管理體系，並嚴格監控整個施工過程，以確保實現將可靠的產品可以按時交付給客戶。與項目計劃有重大偏差時，本集團要求應採取果斷措施立即調整和協調施工計劃。值得一提的是，環保和無害材料始終是本集團在材料選購過程中的首選。例如，由於吸入揮發性有機化合物會給住戶帶來嚴重的健康問題，因此，本集團在施工過程中優先選擇採用低揮發性有機化合物的材料。

本集團工程部負責產品的質量保證。本集團開發物業的安全及質素由合資格的員工在建造過程的各個階段進行有效監控。各個項目的總監理工程師作為項目主管，具備相關工作經驗，且取得國家註冊監理工程師證書。

水業務

本集團貫徹「為客戶提供可靠的產品、完善的管理、一流的質量和貼心的服務」的原則，確保水業務和生產過程中的所有產品完全符合適用的法律法規，旨在實現為每位客戶提供安全優質的水源。本集團遵守《中華人民共和國水法》，並根據ISO 9001：2015的指引，在源頭管控、生產監控和成品管理方面投入巨資，以建立系統管理平台，最大程度滿足客戶需求和期望。

VII. 社會可持續發展

本集團歡迎其客戶任何形式的反饋(褒獎或投訴)。本集團始終認真對待客戶的建議，並積極審查和優化其業務營運，以滿足其尊貴客戶不斷變化的期望。在收到投訴後，本集團的質量管控部門跟進整個調查過程，以確保經證實的投訴得到有效處理。通過與客戶的有效對話和相互理解，本集團致力於改善其業務績效並向其客戶提供優質的服務和產品。於回顧年度內，本集團未接獲任何有關產品質量的投訴。

與此同時，本集團嚴格遵守有關客戶私隱的法律法規，如《中華人民共和國消費者權益保護法》和《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)，確保其客戶的權利受到嚴格保護。本集團向其客戶收集的個人資料存儲在只有少數職員可以存取的加密系統中，且僅用於收集該資料時承諾的目的。本集團禁止任何員工未經客戶同意將客戶數據洩露給任何第三方。於回顧年度內，本集團未收到任何有關違反客戶私隱的投訴。

本集團亦發佈了內部準則，確保本集團的銷售及營銷部門向客戶提供的產品說明及資料(包括其產品及服務的標籤)是準確的，且符合相關法律法規，如《中華人民共和國廣告法》。例如，瓶裝水的標籤應清晰合規，並符合相關法律法規，如食品安全國家標準預包裝食品標籤通則(GB 7718-2011)和食品安全國家標準預包裝食品營養標籤通則(GB 28050-2011)。本公司嚴禁任何營銷材料中的虛假陳述或誇大其詞。本集團的法律顧問負責在向公眾發布資料前審查銷售和營銷材料，以防止有關廣告違反當地的法律法規。

於二零二零財年，本集團遵守對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

VII. 社會可持續發展

B.7. 反貪污

由於在市場上建立可信賴的聲譽並贏得客戶和業務夥伴的信任對本集團至關重要，因此，為了維持公平、道德和高效的業務和工作環境，本集團於二零二零財年在其營運所在地區嚴格遵守與賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢有關的當地法律法規。與本集團相關的且對本集團有重大影響的法律法規包括《中華人民共和國反腐敗法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(香港法例第615章)及《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

本集團高度重視員工的誠實守信，因此嚴格執行行為守則以維持員工之間高水平的商業道德。本集團根據反賄賂管理體系(ISO37001:2016)的要求，制定並實施反腐敗政策，以杜絕本集團內部的任何違法行為，包括腐敗、勒索和洗黑錢。本集團禁止一切形式的賄賂和腐敗，並要求其所有員工遵守相關的職業道德準則，期望所有員工以誠信的態度履行其職責，公平和專業地行事，並避免從事賄賂或任何可能利用其職位違背集團利益、並在業務營運過程中影響其業務決策或獨立判斷的活動。於回顧年度內，概無就本集團或其任何僱員提起有關貪污腐敗的法律案件。

本集團為員工和外部人員建立了有效的申訴機制，以舉報任何可疑的活動，包括任何可能與本集團的利益發生衝突的人以及涉及腐敗行為的任何公司。舉報人可以口頭或書面向本公司的審核委員會報告任何涉嫌不當行為，並提供有關事件詳情和證據。本公司審核委員會就任何可疑或非法行為展開調查，以保障本集團的利益。相關案件的調查會保密進行，以保護舉報人免遭不公平的解僱或傷害。若發現任何可疑的違法行為，本集團必要時會立即向相關監管機構或執法部門進行匯報。

為了進一步提高員工對賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等違法行為的後果的認識，本集團定期為其董事和員工舉辦反腐敗相關的研討會和培訓計劃，使所有員工對可能損害本集團利益或違反相關法律的行為保持高度敏感性。

VII. 社會可持續發展

社區

B.8. 社區活動投資

社區投資包括為低收入和弱勢家庭提供捐款、開展志願者服務、提供培訓機會、教育活動及提供廉價住房和創造就業機會。本集團相信與社區保持良好關係是企業實現可持續增長的重要使命之一。因此，本集團一直努力通過積極地參與公共活動為社區創造價值，為建設和諧社區做出貢獻。雖然社區投資涉及廣泛，但本集團致力於讓其經營所在社區成為更好的居住地，尤其通過促進當地慈善事業的發展與兒童的健康成長作為其首要任務。

作為當地社區不可分割的一部分，本集團將繼續發揮帶頭作用，支持社區的蓬勃發展：

- 與慈善組織進行合作，向弱勢群體提供各種形式的援助；及
- 為青少年兒童組織開展有教育意義的活動，並鼓勵和支持社區中的青年發揮潛力、追逐夢想。

VIII. 報告披露索引

聯交所ESG報告指引索引

層面	關鍵績效指標	說明	頁碼
A. 環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放資料。	15
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	15
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	15
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	15
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	16
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所成果。	17
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	20
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	20
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	20
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	21
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	23
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位占量。	20
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	25
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	25

VIII. 報告披露索引

層面	關鍵績效指標	說明	頁碼
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	27
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。	32
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	32
營運慣例			
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	33
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	34
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	36
社區			
B8: 社區活動投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	37